

*Alacaat
Butik Otel*

MAYIS 2023-EKİM 2023

ALACAAT OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	4
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	5
5. Personel ve Çalışma Hayatı.....	6
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar.....	7
7. Kültürel Çalışmalar	8

1. Rapor Hakkında

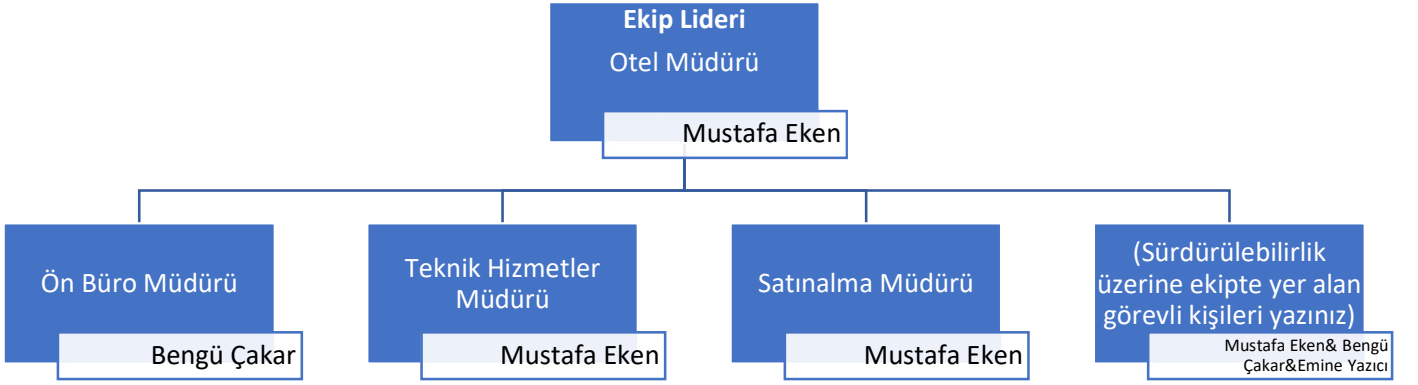
2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

ALACAAT ismi Alaçatı'nın tarihteki isminden esinlenerek ve tescil ettirilerek kullanılmaya 2017 yılından itibaren başlanmıştır. Otelimizde 12 oda bulunmaktadır. Bahçemiz, lobi alanımız ve dış mekanda barımız ve havuzumuz bulunmakta. Kahvaltı, restaurant bölümü bahçe içinde ve veranda bulunmaktadır. ALACAAT Otel 2017 yılı Nisan ayında hizmete açılmıştır. Her yıl sezonluk olarak NİSAN-EKİM ayları arasında hizmet vermektedir. İşletme anlayışımız %100 misafir memnuniyetini sağlamak esas hedefimizdir ve bu hedefe ulaşabilmek için öncelikle hijyen en çok önem verdiğimiz konudur. Ayrıca samimiyet, Gülyüz ve nezaket kuralları ile hizmet etmek önem verdiğimiz en önemli hususlardır. Hizmet verdiğimiz dönem içerisinde işletmemizin ihtiyacı olan kahvaltılık ürünler, sebzeler, meyveler, zeytinyağı gibi en çok kullandığımız gıdaları yerel üreticilerden temin etmeyi tercih ediyoruz. Satın almaları bizzat işletme sahibi tarafından titizlikle yapılmaktadır. Otelde çalışan personele %100 misafir memnuniyetini sağlamak için her sezon başında ve aralıklarla sezon içerisinde gerekli eğitim verilmektedir. Ayrıca personel her sezon başında sağlık kontrolleri, akciğer grafisi ve gerekli diğer testleri yapılarak çalışmaya başlamaktadır. İşletme anlayışımız gereği, yasalara uygun olarak bulundurulması gereken belgeleri eksiksiz ve gerektiğinde ibraz edecek şekilde hazır tutuyoruz. İşletme süresi boyunca meydana gelen atıkları ayrıştırarak; cam, metal, plastik ve kâğıt atıkları geri dönüşüm için yetkili kurumlara belge ile teslim ediyoruz. Kullanılan bitkisel yağ atıklarını da belediyenin tayin ettiği firmaya belge ile teslim ediyoruz. Misafirlerin konakladığı odaları her gün düzenli olarak temizliyor ve havlu çarşaf ve diğer tekstilleri değiştiriyoruz. Misafirlerin ihtiyaç duymaları halinde yemek için tavsiyelerde bulunuyoruz. Ayrıca beach cluplar hakkında da bilgilendirme yapıyoruz. Otele araçsız gelen misafirler için hava alanından ne şekilde gelebilecekleri konusunda alternatif ulaşım hakkında bilgi vererek yardımcı oluyoruz.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Yerel Satınalma oranının korunması	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranının korunması
Her yıl 1 ürün arttırarak Çevreye Duyarlı ürünler satınalmak	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları
Su tüketiminin %5 azaltmak	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması, havlu ve çarşaf kartları uygulamasına geçilmesi
Elektrik tüketimini %5 azaltmak	İlgili bilgilendirici broşürler ile misafir ve çalışanların gereksiz elektrik tüketimini engellemeye yardımcı olması
Misafirlerin %80 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İlgili kanallar yolu ile misafirlere sürdürülebilirlik hakkında bilgiler verilmesi ve bu konuda katkılarının desteklenmesi
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Ekip Lideri: Mustafa Eken

Çevre Temsilcisi: Bengü Çakar

Sürdürülebilir Turizm kapsamında, otelin, oluşturulan sürdürülebilir politikaya uyumunu sağlamak, alınan tedbirlerin uygunluğunu değerlendirmek ve yıl içinde iç denetim ve eğitim faaliyetleri düzenlemek.

Enerji Yönetimi Temsilcisi: Mustafa Eken

Otelin enerji politikalarını belirlemek, amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulan enerji yönetim programları çerçevesinde enerji tüketimini yönetmek ve enerji yönetim sisteminin performansını değerlendirerek iyileştirmelerde bulunmak.

Çalışan ve Müşteri Temsilcisi: Emine Yazıcı

Müşteri ve çalışan ihtiyaçlarını analiz ederek potansiyel hizmet veya ürün gerekliliklerini yönetime sunmak, müşteri ve çalışan hizmetlerini temsil etmek, genel müşteri ve çalışan memnuniyeti hakkında bilgileri yönetim ile paylaşmak.

Tüm personel Sürdürülebilir Turizm hakkında gerekli eğitim ve bilgilendirmeyi almıştır. Dönem içi belirli aralıklarla bu eğitimler tekrarlanmaktadır.

Tüm personel yerel olarak seçilmiştir. Tüm personel, işletme sahibi hariç, kadındır.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Alaçatı Turizm Derneđi, Küçük Oteller Derneđi ve Çeşme Esnaf ve Sanatkarlar Odası aracılığı ile hayata geçirilen sosyal projeler içinde aktif olarak yer almaktayız.

7. Kültürel alıřmalar

Otelimizde konaklayan misafirlere, Alaçatı'nın tarihi ve mimari dokusuyla ilgili bilgilendirme broşürleri sunulmaktadır. Ayrıca Alaçatı'nın öne çıkan lezzetleri ve restaurant-cafeleri hakkında kitaplar sunulmaktadır. Bu bilgiler ve yönlendirmeler, görülmesi gereken kültürel yerler hakkında sözel olarak da bilgilendirme yapılmaktadır.

Hem kahvaltı esnasında hem de gün ii restaurant kısmında, yöresel peynirler, zeytinler, ev yapımı reeller, bahemizde bulunan eřme limonundan limonatalar, bahemizin erik aēacından erik suları, vişne suları, bahemizin zeytin aēalarından zeytinler, gözleme, pişi, boyoz gibi yöresel lezzetler sunulmaktadır.